



En Proviama Muntatges Industrials S.L. percibimos la Calidad como un esfuerzo conjunto donde todos, aportando su experiencia y dedicación, conseguimos que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad evolucione al ritmo que marque el mercado y las necesidades de nuestros clientes.

Proviama Muntatges Industrials S.L. hace partícipes tanto a sus proveedores como a los propios clientes con la finalidad de forjar relaciones “win-win”, y alcanzar la excelencia de forma conjunta. Por otro lado, nuestros empleados son considerados como el mayor activo de la empresa, y como tal, nos enfocamos en proporcionarles el empoderamiento necesario para mantener y aumentar su valor.

Para ello la Dirección transmite a todas las partes implicadas, el posicionamiento de la misma en materia de Calidad, Medio ambiente y Seguridad, mediante la aprobación y difusión de esta POLÍTICA.

El objetivo principal es implementar la mejora continua en todos nuestros servicios, satisfaciendo los requisitos de nuestros clientes, mejorando en eficacia y eficiencia.

Para lograr nuestros objetivos la Dirección se compromete a asignar los recursos necesarios y adoptar las medidas oportunas para:

	Establecer un Sistema de Gestión basado en la definición de los principales procesos, identificación de sus riesgos y oportunidades, garantizando la acción preventiva y estableciendo la <b>estandarización de criterios y actuaciones</b> a todo el personal implicado. Para ello el Sistema implementará los requisitos de la norma <b>ISO9001:2015</b> .
	Establecer objetivos e implantar un seguimiento a través de distintos indicadores de gestión del sistema, que garanticen su control <b>y una mejora continua</b> .
	Minimizar el impacto de la actividad de la empresa a nivel <b>medioambiental</b> potenciando la concienciación ante la correcta gestión de cada tipo de residuos, que la propia actividad genera aplicando la ley medioambiental vigente en el momento.
	Garantizar la <b>seguridad</b> ante posibles riesgos, manteniendo una actitud preventiva e impulsando las acciones necesarias para ello cuando procesa.
	Potenciar la <b>innovación</b> y el <b>desarrollo tecnológico</b> con el foco puesto en la industria del futuro.
	Asegurar el cumplimiento de todos aquellos <b>requisitos legales y reglamentarios</b> que sean de aplicación a la organización.

Esperamos que la aplicación de estos conceptos, junto con el seguimiento y consecución de los objetivos marcados anualmente, nos ayude a la consolidación de la organización.

**Joaquim Ballesta**  
Administrador  
30 de Setiembre de 2023